

September 22, 2023

Online intimation/submission

The Secretary
BSE Limited
Phiroze Jeejeebhoy Towers
Dalal Street
Mumbai-400 001
Security Code: 505200

The Secretary
National Stock Exchange of India Ltd
Exchange Plaza, 5th Floor, Plot No.C/1,
G Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E)
Mumbai-400 051
Symbol: EICHERMOT

Ref: Regulation 30 of SEBI (LODR) Regulations, 2015

Subject: Newspaper Advertisement- Intimation to Investors for Online Dispute Resolution (ODR) Mechanism

Dear Sir/Madam,

Pursuant to the provisions of Regulation 30 of SEBI (LODR) Regulations, 2015, please find enclosed copies of the newspaper advertisements published today i.e. September 22, 2023, in Business Standard, English (All Editions) and Business Standard, Hindi (New Delhi Edition), informing the Investors regarding online resolution of disputes mechanism through the ODR Portal pursuant to SEBI circulars dated July 31, 2023 and August 4, 2023.

The above information is also available on the website of the Company www.eichermotors.com.

You are requested to take the same on your records.

Thanking you,
For **Eicher Motors Limited**

Atul Sharma
Company Secretary

Encl.: as above



EICHER MOTORS LIMITED

CIN : L34102DL1982PLC129877

Registered Office: 3rd Floor-Select Citywalk, A-3 District Centre,
Saket, New Delhi - 110017

Telephone: +91 11 41095173

Corporate Office: #96, Sector 32, Gurugram - 122001, Haryana

Telephone: +91 124 4445070

Email: investors@eichermotors.com

Website: www.eichermotors.com

INFORMATION FOR INVESTORS

This is to inform the Investors of Eicher Motors Limited that the Securities and Exchange Board of India (SEBI), vide circular no. SEBI/HO/OIAE/OIAE_IAD-1/P/CIR/2023/131 dated July 31, 2023 read with circular no. SEBI/HO/OIAE/OIAE_IAD-1/P/CIR/2023/135 dated August 4, 2023, has issued guidelines regarding online resolution of disputes in the Indian Securities Market *inter-alia* between Investors/Clients and listed companies (including their Registrar and Share transfer agents) or any of the specified intermediaries / regulated entities in securities market and has launched a common Online Dispute Resolution Portal (ODR Portal). The said circulars can be accessed on the website of the Company at **www.eichermotors.com** under 'Other Shareholders' Information tab appearing under 'Investors' Section as well as the website of SEBI.

Please note that the existing framework of SCORES portal for raising any investor grievances shall continue to be in force. The aforesaid SEBI circular *inter-alia* provides that an Investor shall first take up his/her/their grievance with the Company directly. If the grievance is not redressed satisfactorily, the Investor may, in accordance with the SCORES guidelines, escalate the same through the SCORES Portal in accordance with the process laid out therein. After exhausting these options for resolution of the grievance, if the investor is still not satisfied with the outcome, he/she/they may then refer any unresolved issue of any service requests/service related complaints for due resolution by harnessing online ODR Portal. The web link to access the ODR Portal is **https://smartodr.in/login**. For further details, please refer to the aforesaid SEBI circulars.

For **Eicher Motors Limited**

Sd/-

Date : September 21, 2023

Place : Gurugram, Haryana

Atul Sharma

Company Secretary



EICHER MOTORS LIMITED

CIN : L34102DL1982PLC129877

पंजीकृत कार्यालय : थर्ड फ्लोर-सिलेक्ट सिटीवॉक, ए-3 डिस्ट्रिक्ट सेंटर,
साकेत, नई दिल्ली-110017

फोन : +91 11 41095173

कार्पोरेट कार्यालय : #96, सेक्टर-32, गुरुग्राम-122001, हरियाणा

फोन : +91 124 4445070

ई-मेल : investors@eichermotors.com

वेबसाइट : www.eichermotors.com

निवेशकों हेतु सूचना

आयशर मोटर्स लिमिटेड के निवेशकों को सूचित किया जाता है कि भारतीय प्रतिभूति एवं विनियम बोर्ड (सेबी) ने सर्कुलर नंबर सेबी/एचओ/ओआईएई/ओआईएई-आईएडी-1/पी/सीआईआर/2023/131 दिनांकित 31 जुलाई, 2023 के साथ पठित सर्कुलर नंबर सेबी/एचओ/ओआईएई/ओआईएई-आईएडी-1/पी/सीआईआर/2023/135 दिनांकित 4 अगस्त 2023 के माध्यम से भारतीय प्रतिभूति बाजार में अन्य के साथ निवेशकों/ग्राहकों तथा सूचीबद्ध कम्पनियों (उनके रजिस्ट्रार एवं शेयर ट्रांसफर एजेन्ट्स सहित) अथवा किसी अन्य विनिर्दिष्ट मध्यस्थों/प्रतिभूति बाजार में नियंत्रित संस्थाओं के बीच विवादों के ऑनलाइन समाधान के संबंध में दिशानिर्देश जारी किए हैं और एक कॉमन ऑनलाइन विवाद समाधान पोर्टल (ओडीआर पोर्टल) आरंभ किया है। उक्त सर्कुलर्स कम्पनी की वेबसाइट www.eichermotors.com पर 'Investors' सेक्शन अंतर्गत दिखाई देने वाले 'Other Shareholders' जानकारी टैब के अंतर्गत के साथ-साथ सेबी की वेबसाइट पर देखे जा सकते हैं।

कृपया नोट करें कि किसी भी निवेशक शिकायत को उठाने के लिए SCORES पोर्टल का मौजूदा फ्रेमवर्क जारी रहेगा। उपरोक्त सेबी सर्कुलर में अन्य के साथ व्यवस्था दी गई है कि कोई भी निवेशक अपनी/उनकी शिकायत पहले सीधे कम्पनी में प्रस्तुत करेगा। यदि शिकायत का समाधान संतोषप्रद रूप से नहीं किया जाता है, तो निवेशक, SCORES दिशानिर्देशों के अनुसार, उसको SCORES पोर्टल के माध्यम से उसमें निर्धारित प्रक्रिया के अनुसार आगे बढ़ा सकता है। शिकायत के समाधान हेतु इन विकल्पों के समाप्त होने के बाद, यदि निवेशक अभी भी परिणाम से असंतुष्ट रहता है, तो वह/वे किसी भी सेवा अनुरोध/सेवा संबंधी शिकायतकों के अनसुलझे मुद्दे को समुचित समाधान के लिए ऑनलाइन ओडीआर पोर्टल पर विचारार्थ प्रस्तुत कर सकता है/सकते हैं। ओडीआर पोर्टल पर जाने के लिए वेब लिंक <https://smartodr.in/login> है। अतिरिक्त विवरण के लिए, कृपया उपरोक्त सेबी सर्कुलर्स देखें।

वास्ते आयशर मोटर्स लिमिटेड

हस्ता./-

अतुल शर्मा

कम्पनी सचिव

तिथि : 21 सितंबर, 2023

स्थान : गुरुग्राम, हरियाणा